

Инструкция по установке и настройке модуля «Интернет-магазин в Telegram» в RetailCRM

Данный модуль позволяет интегрировать ваш интернет-магазин из RetailCRM в Telegram через mini App от MEVEN Group. В этой инструкции подробно описаны шаги по установке и настройке модуля в системе RetailCRM.

ШАГ 1. Установка и активация модуля

1. Перейдите в раздел **«Главная - Настройки - Маркетплейс»** в вашей системе RetailCRM.
2. Найдите модуль **«Интернет-магазин в Telegram (mini App от MEVEN)»**.
3. Нажмите на действие **«Перейти в личный кабинет»**, чтобы приступить к настройке.

ШАГ 2. Настройка Telegram-бота

Для интеграции интернет-магазина с Telegram потребуется создать или использовать уже существующего бота в мессенджере Telegram.

Создание нового бота и получение токена:

1. В Telegram откройте поиск и введите **@botfather**.
2. Выберите бота с галочкой после имени.
3. Введите команду **/start** для активации бота.
4. Введите команду **/newbot** для создания нового бота.
5. Придумайте и введите имя для бота, так он будет отображаться в списке контактов
6. Введите имя снова, добавьте в конце имени «bot» или «_bot», без этого система не примет название.
7. Если это имя будет занято, система сообщит об этом. Измените имя и отправьте его ещё раз.
8. После успешного создания бота система выдаст вам API-токен. Скопируйте его.

Получение токена для существующего бота:

1. Откройте @botfather в Telegram.
2. Введите команду **/start**, если бот не активен.
3. Введите команду **/token**.
4. Выберите нужного бота из списка.

Главная — Магазины —

Новый магазин

Основные | Каталог | Адрес и телефон | Склады

Название*

URL

Юридическое лицо

Страна

Выбранная страна будет указана по умолчанию для всех заказов магазина

Активность

Порядок

[Вернуться к списку](#)

4. Нажмите на кнопку ****Сохранить****.

ШАГ 4. Управление категориями товаров

Добавление новой категории:

1. Перейдите в раздел ****Главная - Продажи - Товары и склад - Группы товаров и услуг****.
2. Нажмите на кнопку ****Новая группа****.

Продажи

Товары и склад

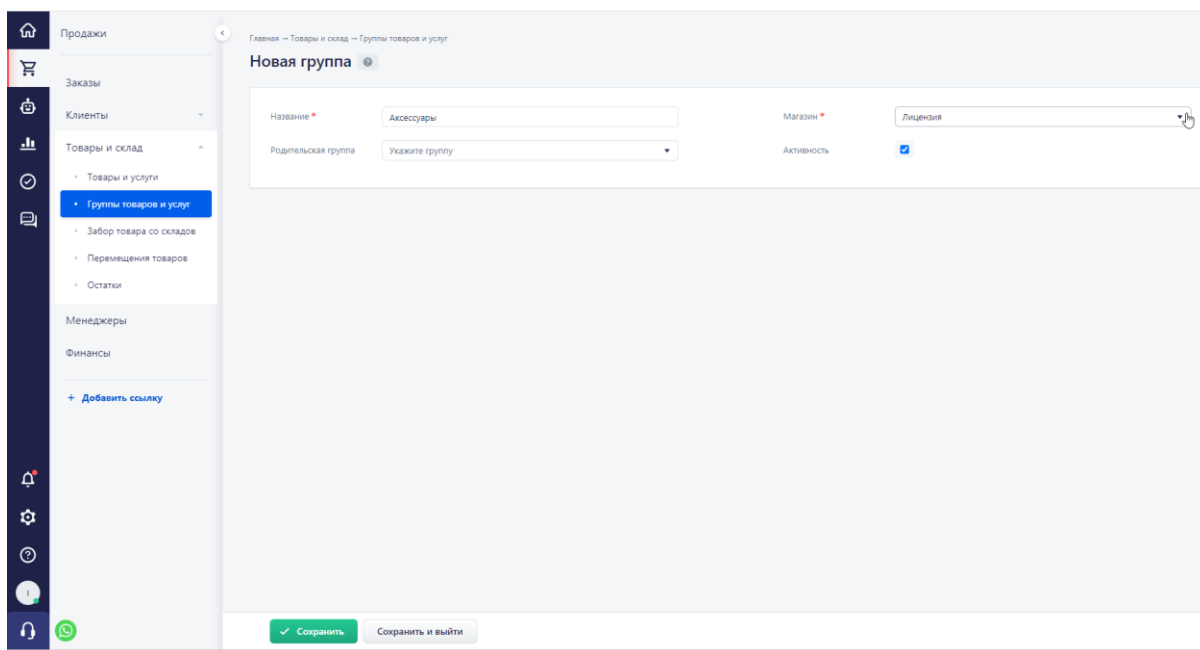
Группы товаров и услуг

Магазины: Активность:

Группа	Вложенные группы	Количество товаров	Магазин	Активность
Женская коллекция		7	Лицензия	✓
Мужская коллекция		4	Лицензия	✓

Показывать: по 20 / по 50 / по 100

3. Введите название категории и выберите магазин.



4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

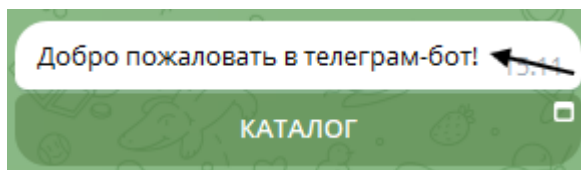
Добавление или удаление категорий из бота:

1. Перейдите в раздел **Настройки telegram бота**.
2. Выберите нужные категории и нажмите на кнопку **Отправить**.

- Для выбора одной категории просто нажмите на неё.
- Для выбора нескольких категорий удерживайте левую клавишу мыши и выделяйте нужные категории.
- Для выбора различных категорий удерживайте клавишу CTRL и выделяйте нужные категории.

ШАГ 5. Настройка сообщений и визуальных элементов

Изменение приветственного сообщения:



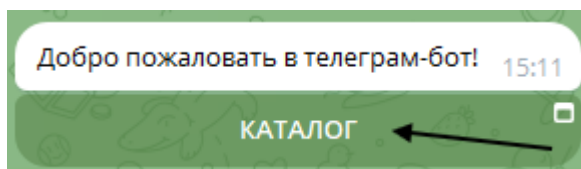
1. Перейдите в раздел **Настройки telegram бота**.
2. В поле «Приветственное сообщение» введите новый текст.

Приветственное сообщение

Добро пожаловать в телеграм-бот!

3. Нажмите на кнопку ****Отправить****.

Изменение текста кнопки открытия магазина:



1. Перейдите в раздел ****Настройки telegram бота****.
2. В поле «Текст кнопки открытия магазина» введите новый текст.

Текст кнопки открытия магазина

КАТАЛОГ

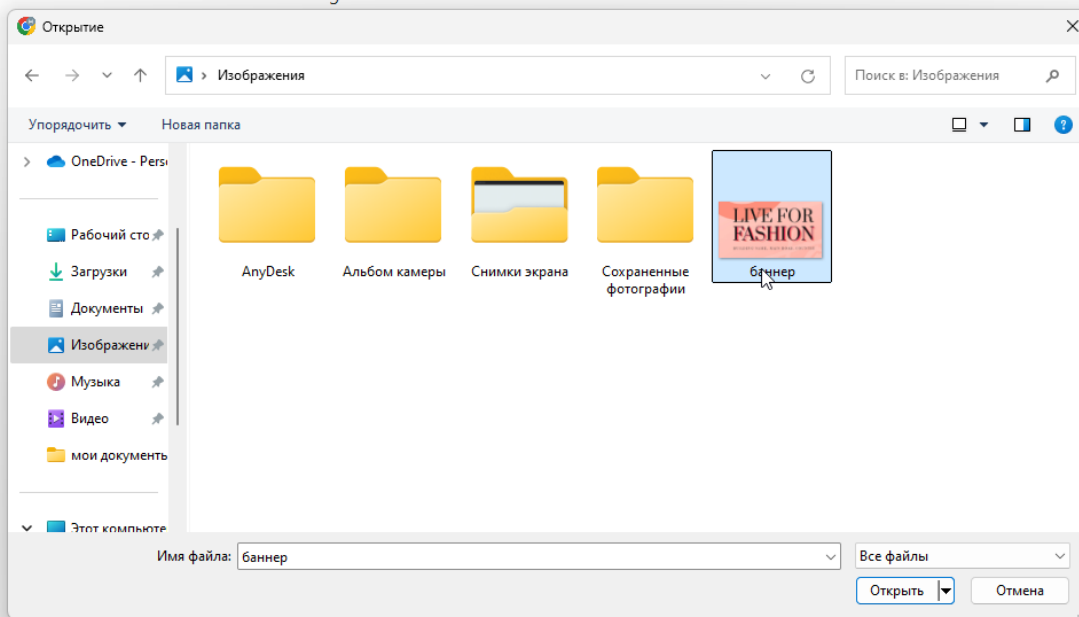
3. Нажмите на кнопку ****Отправить****.

Изменение изображения на баннере:

1. Перейдите в раздел ****Настройки telegram бота****.
2. Нажмите на кнопку ****Выберите файл**** и загрузите нужное изображение.

Настройки telegram бота

Token бота Telegram



КАТАЛОГ

Изображение на баннер сверху

Выберите файл

Файл не выбран

Отправить

3. Нажмите на кнопку ****Отправить****.

ШАГ 6. Заключение

Теперь ваш интернет-магазин успешно интегрирован с Telegram через RetailCRM. Вы можете управлять ботом, магазинами и категориями, а также настраивать визуальные и текстовые элементы для создания удобного и привлекательного интерфейса для клиентов.