

# Инструкция по установке и настройке модуля «Интернет-магазин в Telegram» в RetailCRM

Данный модуль позволяет интегрировать ваш интернет-магазин из RetailCRM в Telegram через mini App от MEVEN Group. В этой инструкции подробно описаны шаги по установке и настройке модуля в системе RetailCRM.

## ШАГ 1. Установка и активация модуля

1. Перейдите в раздел **«Главная - Настройки - Маркетплейс»** в вашей системе RetailCRM.
2. Найдите модуль **«Интернет-магазин в Telegram (mini App от MEVEN)»**.
3. Нажмите на действие **«Перейти в личный кабинет»**, чтобы приступить к настройке.

## ШАГ 2. Настройка Telegram-бота

Для интеграции интернет-магазина с Telegram потребуется создать или использовать уже существующего бота в мессенджере Telegram.

Создание нового бота и получение токена:

1. В Telegram откройте поиск и введите **@botfather**.
2. Выберите бота с галочкой после имени.
3. Введите команду **/start** для активации бота.
4. Введите команду **/newbot** для создания нового бота.
5. Придумайте и введите имя для бота, так он будет отображаться в списке контактов
6. Введите имя снова, добавьте в конце имени «bot» или «\_bot», без этого система не примет название.
7. Если это имя будет занято, система сообщит об этом. Измените имя и отправьте его ещё раз.
8. После успешного создания бота система выдаст вам API-токен. Скопируйте его.

Получение токена для существующего бота:

1. Откройте @botfather в Telegram.
2. Введите команду **/start**, если бот не активен.
3. Введите команду **/token**.
4. Выберите нужного бота из списка.



Настройки

Пользователи

Магазины

Магазины

Юридические лица

Склады

Справочники

Статусы

Шаблоны

Чаты

Программа лояльности

Маркетплейс

Интеграция

Системные

+ Добавить ссылку

Главная — Магазины —

### Новый магазин

Основные | Каталог | Адрес и телефон | Склады

Название\*

URL

Юридическое лицо

Страна

Выбранная страна будет указана по умолчанию для всех заказов магазина

Активность

Порядок

[Вернуться к списку](#) [Сохранить](#) [Сохранить и выйти](#)

4. Нажмите на кнопку **\*\*Сохранить\*\***.

## ШАГ 4. Управление категориями товаров

Добавление новой категории:

1. Перейдите в раздел **\*\*Главная - Продажи - Товары и склад - Группы товаров и услуг\*\***.
2. Нажмите на кнопку **\*\*Новая группа\*\***.

Продажи

Заказы

Клиенты

Товары и склад

Товары и услуги

Группы товаров и услуг

Забор товара со складов

Перемещение товаров

Остатки

Менеджеры

Финансы

+ Добавить ссылку

Товары и склад —

### Группы товаров и услуг

Магазины  Активность

[Применить](#) [X](#) [Настройка](#)

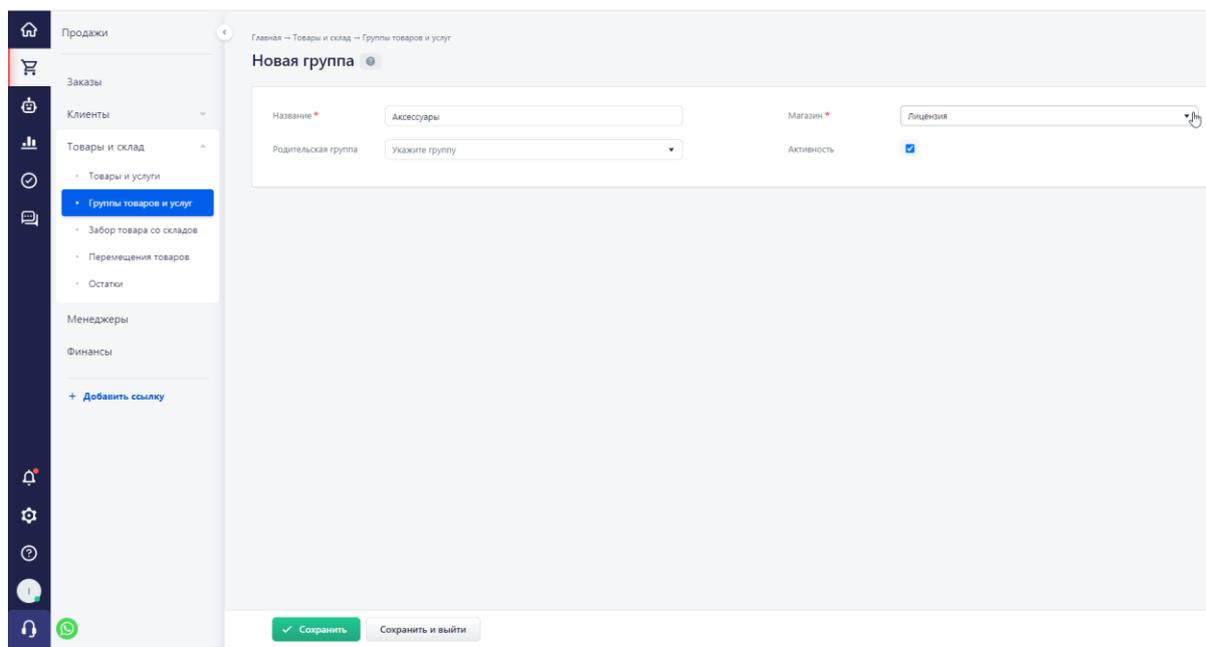
Группа	Вложенные группы	Количество товаров	Магазин	Активность
Женская коллекция		1	Лицензия	✓
Мужская коллекция		4	Лицензия	✓

Показывать: по 20 / по 50 / по 100

2 элемента

[Новая группа](#)

### 3. Введите название категории и выберите магазин.



### 4. Нажмите на кнопку **\*\*Сохранить\*\***.

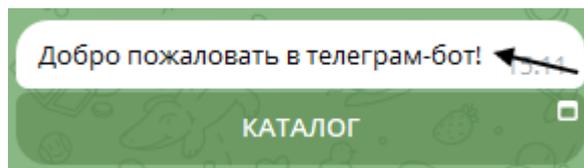
Добавление или удаление категорий из бота:

1. Перейдите в раздел **\*\*Настройки telegram бота\*\***.
2. Выберите нужные категории и нажмите на кнопку **\*\*Отправить\*\***.

- Для выбора одной категории просто нажмите на неё.
- Для выбора нескольких категорий удерживайте левую клавишу мыши и выделяйте нужные категории.
- Для выбора различных категорий удерживайте клавишу CTRL и выделяйте нужные категории.

### **ШАГ 5.** Настройка сообщений и визуальных элементов

Изменение приветственного сообщения:



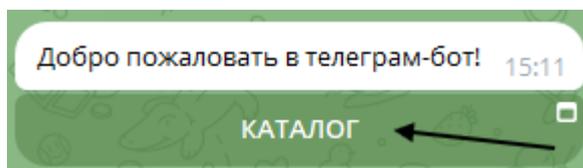
1. Перейдите в раздел **\*\*Настройки telegram бота\*\***.
2. В поле «Приветственное сообщение» введите новый текст.

## Приветственное сообщение

Добро пожаловать в телеграм-бот!

3. Нажмите на кнопку **\*\*Отправить\*\***.

Изменение текста кнопки открытия магазина:



1. Перейдите в раздел **\*\*Настройки telegram бота\*\***.
2. В поле «Текст кнопки открытия магазина» введите новый текст.

## Текст кнопки открытия магазина

КАТАЛОГ

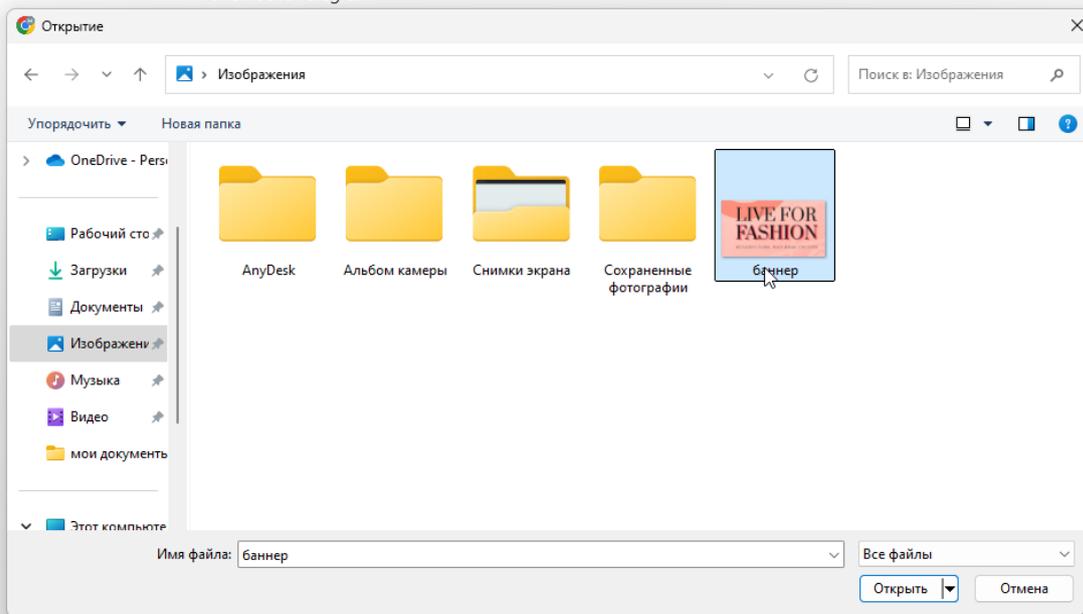
3. Нажмите на кнопку **\*\*Отправить\*\***.

Изменение изображения на баннере:

1. Перейдите в раздел **\*\*Настройки telegram бота\*\***.
2. Нажмите на кнопку **\*\*Выберите файл\*\*** и загрузите нужное изображение.

## Настройки telegram бота

Token бота Telegram



КАТАЛОГ

Изображение на баннер сверху

Выберите файл

Файл не выбран

Отправить

3. Нажмите на кнопку **\*\*Отправить\*\***.

### ШАГ 6. Заключение

Теперь ваш интернет-магазин успешно интегрирован с Telegram через RetailCRM. Вы можете управлять ботом, магазинами и категориями, а также настраивать визуальные и текстовые элементы для создания удобного и привлекательного интерфейса для клиентов.